

1. Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden die toepasbaar zijn op alle producten, lessen, cursussen, workshops en docentenopleidingen van Yoga Moves B.V., die in te zien zijn op de site en op papier bij Yoga Moves B.V.
- 1.2 **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten aan consumenten aanbiedt, in dit geval Yoga Moves B.V.
- 1.3 **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- 1.4 **Yoga Moves B.V.:** Yoga Moves B.V. is gesitueerd aan de St. Janshovenstraat 1 (3572RA) in Utrecht en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30171870.
- 1.5 **Student:** persoon die (privé)lessen, workshops, cursussen of docentenopleidingen wil volgen of reeds volgt bij Yoga Moves B.V.
- 1.6 **Losse Les:** een inloopleskaart voor een losse les die voorafgaand aan de les door de student betaald dient te worden
- 1.7 **Leskaart:** aantal lessen die gelijktijdig worden gekocht, De leskaart heeft een beperkte houdbaarheid, staat op naam en is niet overdraagbaar naar andere personen.
- 1.8 **Abonnement:** een kaart voor een gemiddeld aantal lessen per week gedurende een half jaar. Het abonnement is niet overdraagbaar naar andere personen en heeft een beperkte houdbaarheid. De betaling kan in termijnen worden voldaan.
- 1.9 **Privés:** één-op-één les (of in een groep) met een Yoga Moves docent bij Yoga Moves of op een andere locatie waarvoor van te voren een afspraak gemaakt dient te worden.
- 1.10 **Lidmaatschap:** een eenjarig lidmaatschap dat gedurende dat jaar recht geeft op gereduceerde prijzen op lessen en sommige door Yoga Moves van te voren te bepalen workshops en cursussen.
- 1.11 **Website:** de website van Yoga Moves www.yogamoves.nl

2. Toepasselijkheid en geschillen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Yoga Moves B.V., hierna te noemen 'Ondernemer', en de Student/Consument waarop de ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Door een yogales bij Yoga Moves. B.V. te volgen of een aankoop te doen in de yogawinkel gaat de student/consument akkoord met deze voorwaarden.
- 2.2 De overeenkomst tussen Yoga Moves B.V. en de student komt tot stand door het toezenden van het daartoe

bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier of de door Yoga Moves B.V. aan de student gezonden bevestiging na ontvangst van diens mondelinge of telefonische aanmelding dan wel via e-mail of online (Mind Body Online)

- 2.3 Deze voorwaarden zijn toepasbaar op alle lidmaatschappen, leskaarten, abonnementen, workshops, cursussen, docentenopleidingen, privélessen en aankopen in de winkel dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
- 2.4 Yoga Moves B.V. behoudt het recht deze condities te wijzigen. De geldende versie is altijd beschikbaar aan de balie van Yoga Moves B.V. en op de website. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden altijd gemeld op de website.
- 2.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de ondernemer, voor de uitvoering waarvan door de ondernemer derden dienen te worden betrokken.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers en ingehuurd zelfstandigen van de ondernemer.
- 2.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Yoga Moves B.V. en de student/consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.9 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Yoga Moves B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2.14 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 2.15 Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als Engelse taal opgesteld. Indien er discrepanties zijn tussen beide versies, zal de Nederlandse versie gelden.

3. Leskaarten, Abonnementen, Losse Lessen

- 3.1 Studenten kunnen de lessen met leskaarten, abonnementen of losse lessen betalen.
- 3.2 Om gebruik te maken van de gereduceerde u-pas en studententprijzen dient de student in het bezit te zijn van een geldige studentenlidmaatschap danwel u-paslidmaatschap bij Yoga Moves. Deze lidmaatschappen dienen ieder jaar vernieuwd te worden (a €5 per jaar). Bij aanschaf of verlenging dient de student een geldige studentenkaart of u-pas te laten zien. Mocht het kortingslidmaatschap tussentijds verlopen, gaat per volgende abonnementsperiode het normale tarief in.
- 3.3 Yoga Moves B.V. biedt de student de keuze uit de volgende mogelijkheden: leskaarten, abonnementen en losse lessen. Het huidige aanbod en prijzen (inclusief BTW) zijn te vinden op de website.
- 3.4 Bij de eerste aankoop van een leskaart of abonnement ontvangt de student een scankaart, deze is strikt persoonsgebonden en wordt slechts eenmalig kosteloos verstrekt. Bij verlies wordt op verzoek een nieuw scankaart vertrekt bij betaling van €5.
- 3.5 De student dient zicht voorgaande aan de les, workshop, cursus of docentenopleiding zijn aanwezigheid te melden aan de balie.
- 3.6 Alle leskaarten en abonnementen zijn beperkt bruikbaar. Aan het einde van de overeengekomen periode komen overgebleven lessen te vervallen. Leskaarten en abonnementen kunnen niet verlengd worden of tussentijds worden stopgezet. Yoga Moves verleent onder geen enkele voorwaarde restitutie over leskaarten en abonnement.
- 3.7 Alleen in geval van ernstige en langdurige blessures of ziekte worden de leskaarten en abonnementen verlengd na een verzoek per e-mail onder overlegging van een doktersverklaring. Of de kaart wordt verlengd is ter beoordeling van de studio manager of eigenaresse.
- 3.8 Abonnementen gelden voor een periode van 6 maanden. Binnen deze periode kan de student de het bij het abonnement behorend aantal lessen (26,52 of 78) gebruiken. De student kan maximaal 3,5 of 7 lessen per week volgen bij respectievelijk een 1 x, 2 x of 3 x per week abonnement.
- 3.9 Het abonnement kan per maandelijks automatisch incasso betaald worden tegen een hoger tarief. Indien de betaling niet kan worden afgeschreven, worden er €10 administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.10 De opzegtermijn voor het 6 maanden abonnement

met betaling via automatisch incasso bedraagt 1 maand. Zonder tijdige of correcte opzegging wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met telkens 6 maanden. Zes weken voor het einde van het abonnement ontvangt de student een herinnering op het bij Yoga Moves bekende e-mailadres. Opzeggen kan per e-mail naar contact@yogamoves.nl of met het opzegformulier aan de balie.

- 3.11 Het lesrooster is te vinden op de website. Yoga Moves B.V. behoudt het recht het lesrooster op een ieder moment te wijzigen, lessen te annuleren en/of docenten te wijzigen. Deze wijzigingen worden indien mogelijk gepubliceerd op de website, nieuwsbrief en/of per e-mail. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde leskaarten of abonnementen.
- 3.12 Op officiële feestdagen wordt het rooster aangepast: Kerst, Oud en Nieuw, Pasen, Pinksteren, Hemelvaart en Bevrijdingsdag (indien het een officiële feestdag betreft). De administratie is op deze dagen gesloten.
- 3.13 Indien Yoga Moves B.V. langer dan 10 dagen achtereen gesloten is voor lessen kan om verlenging van de geldigheid van het abonnement of leskaart verzocht worden.

4. Workshops en Cursussen

- 4.1 Om gebruik te maken van de gereduceerde u-pas en studententprijzen voor workshops en cursussen dient de student in het bezit te zijn van een geldige studentenlidmaatschap danwel u-paslidmaatschap bij Yoga Moves B.V..
- 4.2 Deze lidmaatschappen dienen ieder jaar vernieuwd te worden (a €5 per jaar). Bij aanschaf of verlenging dient de student een geldige studentenkaart of u-pas te laten zien.
- 4.3 De student kan zich via de website of via e-mail inschrijven voor cursussen en workshops.
- 4.4 Het verschuldigde lesgeld dient binnen 5 werkdagen na inschrijving te worden voldaan (per bankoverschrijving of aan de balie) om deelname aan de workshop of cursus te garanderen.
- 4.5 Bij online inschrijving kan deelname binnen 7 werkdagen nog zonder opgaaf van reden schriftelijk worden geannuleerd.
- 4.6 Tenzij anders is overeengekomen kunnen workshops en cursussen tot 10 werkdagen voor de start geannuleerd worden. Er wordt dan 10% (met een minimum van €10) aan annulerings- en administratiekosten in rekening gebracht
- 4.7 Na de in 4.6 genoemde termijn kan er niet meer,

met teruggave van lesgeld, worden geannuleerd. En zal de complete workshop in rekening worden gebracht.

- 4.8 Indien andere annuleringsregels van toepassing zijn, worden deze kenbaar gemaakt in de bevestigings e-mail. Indien de student niet akkoord gaat met deze voorwaarden kan de student de inschrijving binnen 7 werkdagen kosteloos annuleren.

5 Yoga Moves Docentenopleidingen

- 5.1 De student meldt zich aan voor de opleiding middels het aanmeldingsformulier (op de website). Als aan alle voorwaarden is voldaan, wordt deelname van de student binnen 10 werkdagen per e-mail bevestigd. ER dient voldaan te zijn aan de volgende voorwaarden: de student voldoet aan de toelatingseisen; de financiële overeenkomst is getekend (of betaling ervan is verzekerd door een machtiging). Indien binnen 10 werkdagen de eerste betaling is voldaan is de student verzekerd van zijn/haar plek.

- 5.2 Indien de student zijn/haar deelname in de docentenopleiding wilt annuleren dient dit schriftelijk (per aangetekende brief) aan Yoga Moves doorgegeven te worden. Deelname aan de opleiding is niet overdraagbaar naar een andere persoon en de betalingen zijn niet overdraagbaar naar andere cursussen en opleidingen van Yoga Moves. Annulering heeft financiële consequenties:

- Bij annulering minimaal zes weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht. De student heeft recht op teruggave van 50% van het cursusgeld.
- Bij annulering minder dan zes weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht. De student heeft geen recht op terugbetaling. Ook bij uitval tijdens de opleiding wordt geen lesgeld gerestitueerd.
- Beëindigt of onderbreekt de student tussentijds de opleiding of neemt hij of zij niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling.
- Indien het volledige cursusgeld nog niet is voldaan bij annulering, is de student verplicht de nog openstaande bedragen te voldoen zoals overeengekomen bij inschrijving.

- 5.3 Yoga Moves B.V. kan een student verzoeken het programma te verlaten en de inschrijving te annuleren als het gedrag van de student

ontoelaatbaar is of de ethische richtlijnen van de Yoga Alliance schendt. In dat geval wordt er geen cursusgeld gerestitueerd. Deze richtlijnen staan in de studiegids.

- 5.4 Klachten hebt over inhoudelijke zaken van de opleiding of problemen met een docent dan dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij de studio manager of eigenaresse van Yoga Moves B.V.. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. De student dient allereerst contact opnemen met een van de Yoga Moves Teacher Training docenten. Indien dit niet afdoende is, kan een onafhankelijke derde persoon worden ingeschakeld. De klachtenprocedure staat nauwkeurig omschreven in de studiegids.

6. Betaling en Prijswijzigingen

- 6.1 Alle lidmaatschappen, (privé)lessen, workshops, cursussen en docentenopleidingen dienen voor de les betaald te zijn via automatisch incasso, contant, PIN of bank.

- 6.2 Yoga Moves B.V. heeft het recht prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden aangekondigd via de website en/of via e-mail. Bij verlenging van abonnementen wordt altijd het dan geldende tarief doorberekend.

- 6.3 Yoga Moves B.V. behoudt zich de vrijheid voor de cursusgeld en de Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen op grond van overheidsmaatregelen, welke wijzigingen evenwel niet van toepassing zullen zijn op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

- 6.4 De examen- en reisgeld in verband met deelname aan een student zijn bij het cursusgeld niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De reiskosten komen voor rekening van de student.

- 6.5 Bij niet of niet-tijdige betaling is de student/consument over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 10 dagen na de factuurdatum.

7. Annulering door Yoga Moves

- 7.1 Yoga Moves heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van de student te weigeren.

- 7.2 De student heeft recht op terugbetaling van het volledige bedrag dat aan Yoga Moves in het kader van deze opdracht is betaald.

- 7.3 Yoga Moves heeft het recht deelname van de student te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft

voldaan.

- 7.4 Yoga Moves kan een student verzoeken de les, cursus, workshop, of docentenopleiding te verlaten en de inschrijving te annuleren als het gedrag van de student ontoelaatbaar is of de ethische richtlijnen van de Yoga Alliance schendt. In dat geval wordt er geen cursusgeld gerestitueerd.

8. Incassokosten

- 8.1 Yoga Moves heeft het recht om op de student/consument te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. In het geval van niet-tijdige betaling is de student/consument ongeacht de werkelijke kosten aan Yoga Moves verschuldigd een bedrag groot 10% van het totaal verschuldigde bedrag voor buitengerechtelijke incassokosten.

- 8.2 Bij geweigerde automatische incassobetalingen (van toepassing op abonnementen en docentenopleidingen) worden €10 administratiekosten in rekening gebracht.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Yoga Moves B.V. verplicht zich de gegeven opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren.

- 9.2 Yoga Moves B.V., haar management of docenten zijn niet aansprakelijk voor enige schade - hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak - die de deelnemer mocht lijden door of tijdens deelname aan de cursus of uitvoering van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Yoga Moves B.V. of de docent

- 9.3 Yoga Moves werkt alleen met ervaren yogadocenten en levert hoogwaardige yogalessen, helaas is er altijd een risico op blessures of ongelukken in een yogales. Door deel te nemen aan een les bij Yoga Moves B.V. accepteert de student dit risico. Om de kans op ongelukken of blessures te verminderen geeft Yoga Moves de volgende richtlijnen:

- Indien je niet geheel fit of gezond bent of zwanger bent, neem dan contact op met de huisarts alvorens deel te nemen aan de lessen.
- Meld de blessure of zwangerschap voor de les aan de docent.
- Volg de instructies van de docent
- Hou rekening met je fysieke beperkingen tijdens de les.
- Doe geen oefeningen die pijnlijk zijn.
- Vraag de docent om uitleg als je een bepaalde oefening niet begrijpt

- 9.4 Yoga Moves is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.

10. Persoonlijke gegevens

- 10.1 Yoga Moves verzamelt persoonlijke gegevens van haar studenten voor de ledenadministratie en de financiële administratie. Yoga Moves B.V. gaat zorgvuldig met deze gegevens om en zal zich te alle tijde houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- 10.2 Yoga Moves gebruikt de gegevens tevens om studenten te informeren over geannuleerde lessen en/of aankomende workshops, cursussen en docentenopleidingen die gerelateerd zijn aan de voorkeuren van de student.

- 10.3 Indien een student bij zijn aanmelding heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven wordt tevens de e-mail nieuwsbrief gestuurd.

- 10.4 Indien de student geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan hij zichzelf eenvoudig uitschrijven door de safely unsubscribe knop onderaan de nieuwsbrief te klikken. Of door een e-mail te sturen met het verzoek tot stopzetting van de nieuwsbrief naar contact@yogamoves.nl

- 10.5 Yoga Moves B.V. en haar docenten zullen nooit, zonder verkregen schriftelijke toestemming hiertoe, persoonlijke gegevens delen met een derde partij.

11. Yoga Moves Shop

- 11.1 Gekochte producten uit de yogawinkel mogen binnen 7 dagen geruild worden. Er wordt geen geld terug gegeven, er kan een tegoedbon worden gegeven. De geretourneerde producten moeten in goede staat zijn en in de originele verpakking.

- 11.2 Indien u niet tevreden bent met een product kunt u deze binnen 7 dagen zonder opgaaf van reden te retourneren. De 7 dagen zichttermijn gaan in op het moment van aankoop. Tijdens deze zichttermijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het gewenste product wilt behouden. DVD's en CD's kunnen niet geruild worden. Er wordt geen geld terug gegeven, er kan een tegoedbon worden gegeven

- 11.3 Producten die met korting worden verkocht kunnen niet geruild worden.